



### DUREE

14h00

### PUBLIC CONCERNE

La formation s'applique à toute personne souhaitant mettre en application les normes ISO 17025 & ISO 19443.

### OBJECTIF

Interpréter les exigences spécifiques aux normes ISO 17025 : 2017 et ISO 19443 : 2018

- ▶ Décrire les référentiels et les dispositions de certification et accréditation
- ▶ Situer le contexte normatif d'un laboratoire et l'accréditation COFRAC
- ▶ Décomposer les chapitres des normes ISO 17025 / ISO 19443

### PROGRAMME DE LA FORMATION

- ▶ Contexte normatif
- ▶ Fonctionnement de la certification ISO 19443
- ▶ Fonctionnement de l'accréditation COFRAC des laboratoires et les documents de référence
- ▶ Vocabulaire qualité / technique
- ▶ Exigences générales : impartialité, confidentialité...
- ▶ Exigences structurelles
- ▶ Exigences relatives aux ressources : personnel, installations et conditions ambiantes du laboratoire, équipements, traçabilité métrologique, produits et services fournis par des prestataires externes
- ▶ Exigences relatives aux processus : revue des demandes, appels d'offres et contrats, validation des méthodes, échantillonnage, enregistrements techniques, évaluation de l'incertitude de mesure, surveillance des activités, rapports, réclamations, maîtrise des données, gestion de l'information
- ▶ Exigences relatives au système de management

### PREREQUIS

- ▶ Avoir 18 ans
- ▶ Savoir lire, écrire et comprendre la langue française

### PEDAGOGIE

Partie théorique animée par le formateur à l'aide de supports de formation adaptés au besoin

- ▶ INTRA : Vidéoprojecteur (fourni par Q2SER au besoin), nécessaire à la prise de notes, salle dont la capacité permet la projection et la prise de notes, tableau blanc aimanté.
- ▶ DISTANCIEL : Ordinateur, connexion internet (suivi par Microsoft Teams), compte mail, lecteur de QRCode et nécessaire à la prise de notes sur supports en PDF. Ces équipements, hors Microsoft Teams sont à charge du client.

### ÉVALUATION

Validation des acquis au travers de travaux dirigés et par questionnement des stagiaires.

### VALIDATION

Un certificat de formation est remis aux stagiaires ayant validés la formation.

### DOCUMENTS REMIS

- ▶ INTRA : Clef USB comprenant les supports de formation.
- ▶ DISTANCIEL : Communication des supports de formation par mail.